

# OPĆE INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA TÜV SÜD Sava d.o.o.



Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) stupila je na snagu dana 25.05.2018. godine. Jedno od glavnih načela te uredbe je transparentnost obrade podataka. Informacije u nastavku pružaju vam pregled obrade vaših osobnih podataka i vaša prava prema GDPR-u.

## 1. Tko je odgovoran za obradu podataka i koga mogu kontaktirati u tu svrhu?

Odgovorni pravni subjekt:

TÜV SÜD Sava d.o.o., Stoženska ulica 2, 1000 Ljubljana

Kontaktni podaci: [info@tuv-sud.si](mailto:info@tuv-sud.si) ili +38613006140.

## 2. Koje osobne podatke prikupljamo?

Obrađujemo osobne podatke koje su nam dostavili poslovni partneri u okviru poslovne suradnje, a koji su potrebni za ispunjenje naših obaveza koje proizlaze iz našeg ugovornog odnosa. Ti podaci odnose se na, no ne isključivo na kontaktne informacije, podatke o organizaciji, podatke o narudžbi i ugovoru, podatke za izdavanje računa itd.

To se osobito odnosi (ali ne isključivo) na sljedeće kategorije osobnih podataka:

- osobne i kontaktne informacije (npr. prezime, ime, adresa, broj telefona, e-mail adresa),
- financijske podatke (npr. bankovne potvrde o stanju bilance ili informacije o financijskoj situaciji koje dostavljaju poduzeća koja se bave financijskom analizom, informacije o računima).

## 3. U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke i na temelju koje pravne osnove?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s GDPR-om i nacionalnim propisima o zaštiti podataka (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka) i u skladu sa svim ostalim relevantnim zakonskim odredbama.

### a. u svrhu izvršavanja ugovora (čl. 6. (1) b GDPR-a)

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovornih obaveza ili obaveza koje proizlaze iz predugovornog odnosa temeljem kojeg ste ili ćete postati jedna od ugovornih strana. To se osobito odnosi (ali ne isključivo) na sljedeće svrhe:

- uspješno izvršavanje dogovorenih ugovornih mjera i aktivnosti,
- uspješno izvršavanje usluge iz vaših narudžbi i zahtjeva,
- međusobnu komunikaciju u kontekstu ugovornih obaveza,
- izdavanje računa i prikupljanja uplata, isplatu honorara i sljedivost provedenih transakcija.

### b. za potrebe legitimnih interesa (članak 6. (1) f GDPR-a)

Vaše osobne podatke obrađujemo izvan opsega koji je potreban za ispunjavanje naših ugovornih obaveza, ako je to potrebno za postizanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana.

To uključuje sljedeće:

- u slučaju neuspjelog podmirenja obaveza prosljeđujemo podatke agenciji za naplatu dugovanja s kojom imamo sklopljen ugovor ili vanjskom odvjetničkom uredu;
- prikupljanje informacija od poduzeća koja se bave financijskom analitikom;
- kontinuirani razvoj i poboljšavanje kvalitete naših usluga, proizvoda ili procesa;
- pažljiv pregled poslovanja u kontekstu prodajnih pregovora;
- komparativna analiza uspješnosti (*benchmarking*) i analiza tržišta;
- stvaranje i održavanje baza podataka za prijenos znanja i potporu poslovanju;
- izvršenje mjera povezanih s informatičkom sigurnošću i usklađenost s propisima o zaštiti podataka.

### c. na temelju vaše privole (članak 6. (1) a GDPR-a)

Ako se slažete s obradom vaših osobnih podataka (npr. razmjenom osobnih podataka unutar naše korporacije, obavještanjem o planiranim seminarima), zakonitost obrade vaših podataka temelji se na danoj privoli. Danu privoli možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade podataka na temelju privole prije njezina povlačenja.

# OPĆE INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA TÜV SÜD Sava d.o.o.



## d. za poštovanje pravnih obaveza (članak 6. (1) c GDPR-a)

Kao pružatelj usluga i akreditacijsko tijelo podliježemo različitim zakonskim zahtjevima, pravnim obavezama i zahtjevima našeg akreditacijskog tijela. Iz tog razloga, vaše ćemo osobne podatke, ako to bude potrebno, također obrađivati u svrhu ispunjavanja naših obaveza koje proizlaze iz tog pravnog odnosa.

## 4. Tko će imati pristup mojim podacima?

Vaše podatke prenijet ćemo i/ili omogućiti pristup istima samo onim djelatnicima i organizacijskim jedinicama kojima su ti podaci potrebni u svrhu ispunjavanja ugovornih, predugovornih i zakonskih obaveza ili onim osobama/jedinicama kojima su ti podaci potrebni za postizanje naših legitimnih interesa.

Vaše podatke proslijedit ćemo trećim stranama iz određenih razloga, a posebno:

- u kontekstu provedbe ugovorenih mjera i aktivnosti;
- na temelju naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana;
- sukladno zakonskim zahtjevima koji nas obvezuju na otkrivanje podataka;
- na temelju vaše privole;
- vanjskim pružateljima usluga koji u naše ime obavljaju određene procese (npr. pružateljima IT usluga, podizvođačima, pružateljima aplikacija, specijaliziranim servisima za uništavanje i uklanjanje podataka, kurirskim službama, računovodstvu, reviziji, društvima za utjerivanje nepodmirenih obaveza).

## 5. Prenose li se podaci trećim državama?

U pravilu se obrada podataka vrši u državama članicama Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora. „Trećim državama“ prenijet ćemo podatke ako ćete to izričito zahtijevali u ugovoru ili narudžbi ili ako je takav prijenos podataka nužan (npr. ako je sjedište ugovornog partnera u trećoj državi), u slučaju da je takav zakonski zahtjev (npr. obveza izvještavanja na temelju poreznih zakona) ili ako ste nam dali privolu.

Ako je prijenos podataka u treće države potreban, zahtijevamo mjere za zaštitu podataka u skladu s vašim ugovorom/narudžbom. Na taj način osiguravamo usporedivu razinu zaštite vaših podataka u trećoj državi.

## 6. Na koje razdoblje se pohranjuju moji podaci?

Vaše osobne podatke ćemo obrađivati i pohranjivati tako dugo dokle su isti potrebni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza. U tom kontekstu je bitno napomenuti da se razdoblja pohranjivanja razlikuju ovisno o namjeni podataka.

Primjeri:

- Pohranjivanje knjigovodstvenih evidencija i knjiga: većina poslovne dokumentacije iz te kategorije se pohranjuje 10 godina.
- Čuvanje dokaza vezano uz zakonska ograničenja: kao ovlašteno i akreditacijsko tijelo u okviru pohrane dokumentacije vezane za pružanje tih usluga podliježemo različitim zakonskim zahtjevima pa su tako rokovi čuvanja podataka različiti.

Svi podaci koji više nisu potrebni za ispunjavanje ugovornih ili zakonskih obaveza će u redovitom vremenu biti izbrisati ili učinjeni anonimnima.

## 7. Koja prava imam glede zaštite svojih osobnih podataka?

Svi subjekti na koje se osobni podaci odnose imaju pravu pristupa podacima prema čl. 15 GDPR-a, pravo na ispravak podataka sukladno čl. 16 GDPR-a, pravo na brisanje podataka sukladno čl. 17 GDPR-a, pravo na ograničenje obrade prema čl. 18 GDPR-a, pravo na prigovor sukladno čl. 21 GDPR-a i pravo na prenosivost podataka sukladno čl. 20 GDPR-a. Pored toga imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu.

Imate pravo povući prethodno dani pristanak na obradu osobnih podataka koji ste nam dali. Imajte na umu da će takvo povlačenje pristanka utjecati samo na obradu podataka u budućnosti, ali neće utjecati na obradu podataka koja se dogodila prije povlačenja privole.

## 8. Trebam li dati osobne podatke?

U okviru našeg poslovnog odnosa morate osigurati one osobne podatke koji su potrebni za uspostavljanje i provedbu poslovnog odnosa te za ispunjavanje ugovornih obaveza, odnosno one podatke za čije prikupljanje postoje zakonski zahtjevi. Bez tih podataka nećemo moći sklopiti/izvršiti ugovor s vama.